

Страхование мобильных устройств (смартфонов, планшетов) (продукт, реализуемый при приобретении мобильных устройств)

Страховой продукт разработан на основе Правил страхования №192 «Комплексные правила страхования» в редакции от 15.05.2019г. (далее – Правила страхования).

Страховая организация: Страховое акционерное общество «ВСК»

Контактная информация: ИНН 7710026574, ОГРН 1027700186062, ул. Островная, д. 4, г. Москва, 121552, тел.: +7 (495) 727 44 44, info@vsk.ru,
Лицензия Банка России СИ № 0621 от 11.09.2015, официальный сайт: <https://www.vsk.ru/>

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена перед заключением договора исключительно для разъяснения отдельных условий страхования мобильных устройств.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) и Особых условиях страхования, которые разработаны на основе Правил страхования и приложены к договору (полису). Правила страхования размещены на сайте: <https://www.vsk.ru/>.



✓ Что застраховано?

Застрахованным является одно мобильное устройство (смартфон, планшет) указанное в договоре страхования (полисе) и приобретенное в день покупки полиса.

Страховой организацией возмещаются убытки, связанные с выходом из строя либо утратой мобильного устройства (смартфона, планшета) из-за наступления нижеуказанных рисков.

Страховым случаем является повреждение или уничтожение (утрата) застрахованного движимого имущества (мобильного устройства) в результате:

- ✓ Пожара*,
- ✓ Взрыва*,
- ✓ Удара молнии,
- ✓ Воздействия жидкости*;
- ✓ Стихийных бедствий*;
- ✓ Разбоя, грабежа, хулиганства, кражи со взломом или иным ущербом, террористического акта,
- ✓ Падения посторонних предметов,
- ✓ Воздействия в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП),
- ✓ Воздействия электроэнергии,
- ✓ Внешнего механического воздействия*;
- ✓ Поломки в постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия (далее – Поломка).

Расшифровка по каждому риску, отмеченному «» представлена ниже.

Пожар – неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, в том числе в результате поджога.

Взрыв – стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению.



✗ Что не застраховано?

Не принимаются на страхование:

- интерфейсные кабели и комплекты для передачи данных;
- аксессуары к мобильным телефонам, ноутбукам и планшетным компьютерам, бытовой и офисной технике, электронике и т.п.;
- подарочные сертификаты, карты оплаты, телефонные карты;
- комплекты громкой связи, сетевые зарядные устройства, беспроводные устройства Bluetooth;
- автомобильные и настольные зарядные устройства, аккумуляторных батарей;
- расходные материалы к бытовой и офисной технике, электронике и т.п.;
- любые услуги, реализуемые продавцом;
- мебель, строительная техника, инструменты (в т.ч. электроинструменты), садовый инвентарь;
- движимое имущество бывшее в употреблении.

Не является страховым случаем:

✗ повреждение или уничтожение застрахованного движимого имущества по причине:

- дефектов застрахованного имущества, известных Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
- воздействия влажности внутри помещений (плесени, грибка т.п.);
- использования любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного имущества;
- использования застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено;
- технического обслуживания и/или ремонта;
- воздействия ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействия ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей).

✗ повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие естественного износа и/или постепенного снижения производительности;

По риску «**воздействие жидкости**» страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии.

К **стихийным бедствиям** относятся как непосредственные, так и косвенные воздействия вредоносных факторов опасного природного явления, носящие чрезвычайный характер и приводящее к нарушению нормальной деятельности населения, если эти события признаны «опасными природными явлениями» органами Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС. В рамках страхования по данному риску страховым случаем является стихийное бедствие, повлекшее утрату (гибель) или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. в результате землетрясения, извержения вулкана; наводнения, затопления; шквала, бури, урагана, смерча, вихря (при скорости ветра свыше 20 м/с) и т.д.).

По риску «**внешнее механическое воздействие**» страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате механического воздействия (за исключением событий в результате пожара, взрыва, удара молнии, воздействия жидкости, стихийных бедствий, разбоя, грабежа, хулиганства, кражи со взломом или иным ущербом, террористического акта, воздействия в результате ДТП, падения посторонних предметов, воздействия электроэнергии).

Под «**механическим воздействием**» необходимо понимать внешнее воздействие предметами на поверхность застрахованного имущества.

Окончательный список страховых рисков, на случай наступления которых застраховано мобильное устройство (смартфон, планшет), приведен в договоре страхования (полисе). Риски, не указанные в договоре (полисе), исключены из страхового покрытия (не применяются).

Полное описание страховых рисков приведено в Особых условиях страхования.

X повреждение, уничтожение или утрата при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);

X повреждение или утрата любых данных, информации и/или программного обеспечения;

X повреждение застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;

X хищение аксессуаров, входящих в штатную комплектацию устройства, без самого электронного устройства;

X повреждение в виде:

- царапин, сколов и других косметических повреждений застрахованного имущества, не влияющие на его работоспособность;

- выцветание и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея без внешних повреждений;

- внутренние поломки без внешних повреждений, кроме случаев, которые могли бы относиться к гарантиям производителя в период их действия;

- сбои работы микрочипов и/или программного обеспечения;

X повреждение, уничтожение или утрата застрахованного имущества в результате нарушения правил его эксплуатации (в т.ч. несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя).

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), а также в случае, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

- воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Особых условиях страхования.

На что ещё обратить внимание?

Кто такой Выгодоприобретатель?

Выгодоприобретатель является получателем страховой выплаты. Это лицо, в пользу которого заключен договор страхования и предоставившее документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества (паспорт или/и гарантийный талон на застрахованное имущество и документ, подтверждающий оплату страховой премии/кассовый чек), и оригинал полиса страхования, при наступлении страхового события.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Срок страхования составляет **12 месяцев и исчисляется с даты вступления полиса в силу**, а если в полисе имеется риск «Поломка», то договор действует 24 месяца. Полис вступает в силу с **00 часов 00 минут 16 (шестнадцатого) календарного дня** следующего за днем оплаты страховой премии, а если в полис включен риск «Поломка», то этот риск начинает действовать через 1 год.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

В какой форме производится страховое возмещение?

<p>Территория страхования: Весь мир.</p>	<p>Если мобильное устройство повреждено, то страховая организация отремонтирует его за собственный счет или произведет выплату в денежной форме или поменяет устройство на новое - по усмотрению страховой организации в зависимости от обстоятельств. Если имущество утрачено или наступила его полная гибель, то производится страховая выплата в денежной форме.</p> <p>Стороны договора имеют возможность пересмотреть форму возмещения по взаимной договоренности.</p> <p>Форма возмещения для вашего договора определяется Особыми условиями страхования.</p>
--	--



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Страхователь имеет право расторгнуть договор страхования в любое время. Отказ от договора осуществляется путем подачи в Страховую организацию письменного заявления.

При этом при отказе от договора страхования в течение 15 календарных дней с даты его заключения (даты выдачи полиса), уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования, страховых случаев по нему не наступало.

Возврат страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты получения Страховой организацией соответствующего заявления.

К заявлению об отказе от договора страхования следует приложить банковские реквизиты счета для возврата в безналичном порядке.

При отказе Страхователя от договора страхования в иные сроки, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Телефоны диспетчерской службы САО «ВСК»: **8 (800) 775-16-17** (по России бесплатно)

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику на почтовый адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д.4.
- финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.