

Настоящим Полисом-офертой (далее Полис-оферта, Полис) АО «АльфаСтрахование» (далее именуемое Страховщик) в соответствии со ст. 435, 436 ГК РФ предлагает Страхователю заключить договор страхования на следующих условиях: Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Полис-оферта (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая). Условия страхования по Полису-оферте разработаны на основании «Правил страхования имущественных рисков» Страховщика, действующих на дату заключения настоящего Полиса и размещенных на сайте АО «АльфаСтрахование» <https://www.alfastrah.ru/>.

<b>1. СТРАХОВЩИК</b>	АО «АльфаСтрахование» Адрес: Россия, г. Москва, Шаболовка ул., д. 31, стр. Б; Телефон: +7 495 788 09 99 (для звонков из Москвы, МО, из-за рубежа); 8 800 333 75 57 (бесплатно для звонков по РФ) *0999 (бесплатные звонки с телефонов операторов Билайн, МТС, Теле2, Мегафон и Тинькофф мобайл)			
<b>2. СТРАХОВАТЕЛЬ</b>				
<b>Дата рождения</b>		<b>Телефон</b>		<b>Пол</b> * - муж. * - жен.

Акцептуя настоящий Полис-оферту, Страхователь подтверждает достоверность представленной Страхователем указанной информации.

#### **4. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ «За счет кого следует»\***

3.1 По страхованию движимого имущества настоящий Полис заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя. При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества (документ, подтверждающий приобретение застрахованного имущества), а также оригинал настоящего Полиса.

3.2. Договор страхования (Полис) заключается без проверки наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного движимого имущества. При этом Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного движимого имущества, недействителен (п.2 ст. 930 Гражданского кодекса Российской Федерации).

#### **4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.**

4.1. Территория страхования - Адрес жилого помещения, собственником или нанимателем которого является Выгодоприобретатель, либо по данному адресу Выгодоприобретатель имеет постоянную или временную регистрацию. При этом дополнительно для имущества, перечисленного в п. 6.1 Полиса, по рискам, указанным в п.п. 7.1.3, 7.1.5 страховая защита действует в том числе на территории всего Мира.

#### **5. ОБЪЕКТОМ СТРАХОВАНИЯ**

являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском повреждения, гибели или утраты имущества, указанного в Таблице «Предмет страхования»

#### **6. ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ.**

ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ				Страховая сумма*, руб.	Страховая премия по Полису, руб.
Тип	Марка	Модель	Серийный номер/IMEI		

\* Страховая сумма по предмету страхования устанавливается в размере стоимости имущества, указанной в кассовом чеке, подтверждающем его приобретение.

6.1. В рамках настоящего Полиса на страхование принимается новое движимое имущество (переносная техника), а именно: ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, мобильные телефоны/смартфоны, портативная фото-, видео техника, электронные книги, GPS навигаторы, автомобильные видеорегистраторы; наручные персональные смарт устройства (спортивные часы, смарт-часы, смарт-браслеты, фитнес-трекеры).

6.2. На страхование не принимаются: б/у техника, а также любые накопители данных, карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM-карты, любые аксессуары, включая Bluetooth гарнитуру, модемы, чехлы, сумки, пленки, наушники, все виды зарядных устройств, кабели, коннекторы, интерфейсные кабели, комплекты для передачи данных, проводные установочные комплекты громкой связи, объективы, матрицы и аккумуляторные батареи, не входящие в штатную комплектацию устройства, матрицы и аккумуляторные батареи, не входящие в штатную комплектацию устройства, любые расходные материалы (тонеры, картриджи и т.п.) и т.п.

6.3. Существенным условием заключения Полиса-оферты считается, что страховая защита распространяется только на один предмет движимого имущества, указанный в кассовом чеке, подтверждающим оплату его приобретения и идентификационные данные которого указаны в таблице п.6 «Предмет страхования, страховая сумма, страховая премия», приобретенный в день оплаты настоящего Полиса. При этом данный кассовый чек является неотъемлемой частью настоящего Полиса-оферты.

6.4. В случае если по настоящему Полису застраховано имущество, приобретенное в иной день, чем тот, в котором была оплачена страховая премия по настоящему Полису-оферте, условия о предмете страхования считаются не согласованными сторонами, и настоящий Полис-оферта считается не заключенным. Оплаченная Страхователем страховая премия по настоящему Полису, при покупке застрахованного имущества в иной день, чем оплачена страховая премия по Полису, по такому имуществу, в полном объеме подлежит возврату Страховщиком Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих приобретение имущества и оплату страховой премии, по реквизитам указанным Страхователем в заявлении или наличными денежными средствами в кассе Страховщика или его уполномоченного представителя

#### **7. СТРАХОВЫЕ РИСКИ.**

Страховыми случаями являются события, указанные в п. 7.1 Полиса, свершившиеся в период действия Полиса-оферты и им предусмотренные, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

7.1. Движимое имущество считается застрахованным от повреждения, гибели или утраты в результате:

7.1.1. Пожара (включая удар молнии, поджог).

Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (включая поджог). Убытки от повреждений огнем, возникшие не в результате пожара, а также убытки, причиненные застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) не покрываются страхованием и возмещению не подлежат.

Возмещению подлежат убытки в результате гибели или повреждения застрахованного имущества как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении.

- 7.1.2. Взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей.
- 7.1.3. Противоправных действий третьих лиц (кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами).
- 7.1.3.1. Кража (в соответствии с п. «б» ч.2 и п. «а» ч.3 ст. 158 УК РФ).
- 7.1.3.2. Грабеж (открытое хищение чужого имущества в соответствии со ст.161 УК РФ).
- 7.1.3.3. Разбой (нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия в соответствии со ст.162 УК РФ).
- 7.1.3.4. Умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами (в соответствии со ст.167 УК РФ и ст.7.17 КоАП).
- 7.1.4. Стихийных бедствий (землетрясение, извержение вулкана или действие подземного огня, оползень, горный обвал, камнепад, сель, буря, вихрь, ураган, смерч, наводнение, паводок, град). Убытки от бури, вихря, урагана, смерча, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 17 м/с. Скорость ветра подтверждается справками Росгидромета и/или МЧС.
- 7.1.5. Поломки имущества вследствие:
- 7.1.5.1. Механического повреждения застрахованного имущества (далее – «механическая поломка») по причинам внешнего непредвиденного воздействия, вызванного случайным падением с высоты на какую-либо поверхность, либо, наоборот, при случайном падении какого-то предмета на застрахованный предмет, либо в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в связи с чем нарушается его целостность, предмет страхования сдавливается, разбивается, раздробляется и перестает исправно работать, за исключением повреждения/уничтожения застрахованного имущества, связанных с преднамеренными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или событий, перечисленных в п.п. 7.1.1 – 7.1.4 настоящего Полиса.
- 7.1.5.2. Воздействия на застрахованное имущество любой жидкости, в т.ч. конденсата.
- 7.1.6. Воздействие электрического тока в форме короткого замыкания.
- 7.1.7. Падение летающих объектов или их обломков, деревьев или их частей (за исключением сухостоя).

## **8. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ.**

- 8.1. По Полису не являются застрахованными, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:
- 8.1.1. повреждения или поломки, входящие в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного имущества;
- 8.1.2. повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путём, за исключением указанных в п. 7.1.3., а также рекомендаций правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного наладивания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах, не предназначенных для их использования;
- 8.1.3. повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействия ультразвуковых волн;
- 8.1.4. недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО и пользовательского ПО;
- 8.1.5. недостатков, вызванных получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);
- 8.1.6. дефектов, носящих чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.), не влияющих на работоспособность и функциональность имущества, а также не ухудшающих его технических характеристик и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;
- 8.1.7. ошибок, допущенных при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей;
- 8.1.8. утраты/ повреждения таких компонентов застрахованного имущества как различные приспособления и аксессуары к нему;
- 8.1.9. ущерба в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества.
- 8.1.10. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, или их представителей, в т.ч. близких родственников;
- 8.1.11. повреждения, вызванные постепенным естественным износом, процессом разрушения;
- 8.1.12. необъяснимого исчезновения застрахованного имущества; его пропажи или сокрытия;
- 8.1.13. кражи имущества, указанного в п.б.1 Полиса, совершенной из автомобиля;
- 8.1.14. действия непреодолимых сил (крушения);
- 8.1.15. гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования) или в соответствии с действующим законодательством;
- 8.2. Страховщик не несет ответственность, и не возмещает убытки, если:
- 8.2.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику об убытке в отношении застрахованного движимого имущества по риску «механическая поломка» в соответствии с п.7.1.5.1 Полиса позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования.
- 8.2.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществит восстановительный ремонт застрахованного имущества в сторонних сервисных центрах без согласования со Страховщиком.
- 8.2.3. Страхователь/Выгодоприобретатель не предоставит застрахованное и поврежденное имущество для осмотра Страховщику либо в Сервисный центр Страховщика.
- 8.2.4. Страхователь/Выгодоприобретатель заявит о событии по риску, указанному в п.7.1.5.1 Полиса, связанным с повреждениями и неисправностями застрахованного имущества при отсутствии у застрахованного имущества явных внешних видимых признаков механического воздействия на застрахованное имущество, таких как сдавливание, разбитие, раздробление, трещины, деформации.
- ## **9. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**
- 9.1. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается единовременная уплата страховой премии.
- 9.2. Страховая премия уплачивается Страхователем единовременно.
- Данное предложение действительно в течение даты вручения Полиса-оферты.

9.3. В случае, если в течение срока действия настоящего договора в застрахованном имуществе были обнаружены Недостатки, покрываемые гарантийными обязательствами завода изготовителя, в связи с чем предмет страхования возвращен продавцу, а также в случае возврата застрахованного имущества продавцу в течение срока, установленного продавцом, для такого возврата, по Акту приема товара, настоящий договор досрочно прекращает свое действие, так как возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, и Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию за минусом части премии пропорционально количеству дней, в течение которых действовало страхование.

При возврате премии по причине досрочного расторжения договора в связи с Недостатками в застрахованном имуществе, а также в случае возврата застрахованного имущества продавцу в течение срока, установленного продавцом, для такого возврата, по Акту приема товара, Страхователь вместе с заявлением предъявляет документы, подтверждающие наличие в застрахованном имуществе Недостатков, а также Акт приема товара продавцом при возврате застрахованного имущества продавцу.

9.4. Страхователь вправе в добровольном порядке отказаться от договора страхования в любое время действия договора.

9.5. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения Договора страхования, страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. При этом договор страхования досрочно прекращается со дня его заключения, все права и обязанности Сторон с указанного момента прекращаются, Страховщик не несет обязательств по страховым выплатам.

9.6. Прекращение договора страхования и возврат страховой премии осуществляется на основании полученного Страховщиком оригинала письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, при этом дополнительное соглашение о прекращении договора страхования не оформляется.

9.7. Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования с осуществленным Страхователем выбором порядка возврата страховой премии: наличными деньгами или в безналичном порядке с обязательным указанием Ф.И.О. полностью, паспортных данных, контактного телефона при наличном способе возврата или указанием всех необходимых реквизитов при безналичном способе возврата.

9.8. В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения договора уплаченная Страхователем страховая премия не возвращается (за исключением ситуаций, при которых возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай).

## 10. ФРАНШИЗА

Выплата страхового возмещения осуществляется за вычетом установленной договором безусловной франшизы:

10.1. При утрате или полной гибели застрахованного имущества – 35% от страховой суммы.

10.2. При урегулировании убытка путем ремонта в сервисном центре Страховщика либо путем выплаты в денежной форме в случае частичного повреждения застрахованного имущества - 20% от стоимости ремонта.

<b>11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА (СРОК СТРАХОВАНИЯ)</b>	<b>12 месяцев</b>	Ответственность (страхование) Страховщика по Полису-оферте наступает с 00 ч. часов 16 (шестнадцатого) календарного дня, включая дату уплаты Страхователем полной суммы страховой премии.
--	-------------------	--

Датой уплаты страховой премии считается: при оплате в безналичном порядке - с момента подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией; при оплате наличными денежными средствами - с момента поступления денежных средств в кассу Страховщика или в кассу представителя Страховщика.

## 12. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ/ ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ ПРИ СТРАХОВОМ СОБЫТИИ.

При возникновении события, носящего характер страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

12.1. Сообщить об этом в контактный центр Страховщика по телефонам, указанным в Полисе в п. 1.

12.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

12.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, заявить о случившемся событии в компетентные органы в зависимости от характера произошедшего события.

12.4. За исключением случаев нахождения Выгодоприобретателя за рубежом, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении события, подать письменное заявление о событии любым доступным способом (по электронной почте, факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера/представителя).

12.5. При нахождении за рубежом сообщить о наступлении события по телефону 8 495 788 0 999, а после возвращения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о произошедшем событии в АО «АльфаСтрахование».

12.6. Предоставить поврежденное имущество для осмотра, а также предоставить документы в соответствии с перечнем, указанным в настоящем Полисе, по адресу офиса урегулирования Страховщика либо в Сервисный центр Страховщика.

Для возможности рассмотрения и урегулирования заявленного события, документы, указанные в п.13 Полиса, должны быть представлены Страхователем в оригинальном виде в ближайший офис урегулирования убытков АО «АльфаСтрахование», по адресам, указанным на сайте <https://www.alfastrah.ru> либо по адресу, полученному от оператора контактного центра Страховщика.

12.7. При повреждении застрахованного имущества обратиться в сервисный центр только по направлению Страховщика или по согласованию со Страховщиком.

## 13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

Выгодоприобретателем при наступлении страхового события предоставляются:

13.1. Заявление о страховом событии по установленной форме, подписанное Выгодоприобретателем (наследником) или его полномочным представителем, а также документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя.

13.2. Полис и кассовый чек, подтверждающий оплату страховой премии. При отсутствии оригинала кассового чека – предоставляется его копия, заверенная продавцом застрахованного имущества.

13.1.3. Полис и документ (кассовый чек), подтверждающий оплату страховой премии. При отсутствии оригинала документа (кассового чека) – предоставляется его копия, заверенная продавцом застрахованного имущества.

13.1.4. Паспорт и/или гарантийный талон на застрахованное имущество (по запросу Страховщика, если наличие такого документа предусмотрено производителем).

13.1.5. Кассовый чек на приобретение застрахованного имущества. При этом даты, указанные на кассовых чеках, подтверждающих оплату страховой премии по настоящему Полису и на приобретение застрахованного имущества, должны совпадать (быть идентичными). При отсутствии оригинала кассового чека – предоставляется его копия, заверенная продавцом застрахованного имущества.

13.2. По событиям, указанным в п.7. настоящего Полиса, следующие документы, подтверждающие факт и причины наступления страхового события:

13.3. Кассовый чек на приобретение имущества. При этом даты, указанные на кассовых чеках, подтверждающих оплату страховой премии по настоящему Полису и на приобретение застрахованного имущества по настоящему Полису, должны совпадать (быть идентичными).

13.4. Документы из компетентных органов, подтверждающие факт и причины наступления страхового события:

13.4.1. Пожар:

- акт о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;
- техническое заключение по результатам исследования объектов с места пожара;
- постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела или Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (по причине отсутствия состава преступления, но событие подтверждено);
- постановление о приостановлении уголовного дела, если размер ущерба превышает 30 000 руб. В этом случае, если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда/ копия приговора или Постановление/ копия Постановления о прекращении уголовного дела.

13.4.2. Удар молнии, взрыв:

Документы из Росгидромета, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события.

13.4.3. Противоправные действия третьих лиц (кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами):

- талон-уведомление о принятии заявления правоохранительными органами, а также даты и времени его принятия;
- Постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела по ст. 158 или 161 или 162 или 167 УК РФ или ст.7.17 КоАП с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель, imei) и его стоимости;
- копия протокола осмотра места происшествия;
- Постановление о приостановлении уголовного дела с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель, imei) и его стоимости. В этом случае, если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда/ копия приговора или Постановление о прекращении уголовного дела;

13.4.4. Стихийные бедствия: справка из Росгидромета или МЧС, о факте, характере и причинах стихийного бедствия.

13.4.5. Поломка вследствие механического повреждения, а также во всех случаях, в результате перечисленных в настоящем Полисе рисков, в случае невозможности организации и оплаты восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика - заключение/акт диагностики другого сервисного центра, согласованного со Страховщиком о повреждении имущества, стоимости ремонта и документы, подтверждающие оплату ремонта (кассовый чек) или - заключение о невозможности восстановления застрахованного имущества, а также подтверждение того, что повреждение входит/не входит в перечень гарантийных обязательств производителя (далее-Заключение).

13.4.6. Заключение должно содержать:

- наименование марки, модели поврежденного имущества;
- IMEI/серийный заводской номер поврежденного имущества;
- входит/ не входит повреждение/поломка в перечень гарантийных обязательств;
- является/ не является повреждение/ поломка гарантийным случаем;
- перечень поврежденных элементов;
- характер повреждений;
- калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта.

В случае невозможности ремонта должна быть указана соответствующая информация и указаны причины невозможности проведения восстановительного ремонта.

-дата составления заключения, ФИО и подпись составителя.

13.5. При поломке в случае воздействия электроточка: справка местного органа электроннадзора в случае внезапного прекращения подачи (сбоев в подаче) электроэнергии из общественных сетей электроснабжения.

13.6. В случае нахождения Выгодоприобретателя за рубежом в момент обнаружения страхового события, связанного с противоправными действиями третьих лиц, предоставляется справка из полиции страны пребывания, в которой произошло и обнаружено Выгодоприобретателем страховое событие. Все документы, предоставляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

13.7. Выписка из ЕГРН на жилое помещение/ документы, подтверждающие регистрацию по адресу территории страхования.

#### **14. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

14.1 По страхованию движимого имущества при утрате или полной гибели застрахованного имущества выплата страхового возмещения производится в денежной форме за вычетом франшизы, установленной п.10.1 настоящего Полиса.

14.1.1. Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, когда выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- восстановительные расходы превышают размер страховой суммы, установленной по настоящему Полису;
- отсутствует возможность произвести ремонт по причине отсутствия технической возможности проведения ремонта при имеющихся повреждениях.

14.1.2. При частичном повреждении застрахованного имущества, выплата производится в натуре путем организации и проведения восстановительного ремонта поврежденного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика либо путем замены поврежденного застрахованного имущества на аналогичное движимое имущество в сервисном центре по направлению Страховщика.

Под аналогичным движимым имуществом в рамках настоящего Полиса понимается движимое имущество той же марки, модели, что и застрахованное, либо сопоставимое с ним по техническим характеристикам, действительная стоимость которого не превышает сумму, установленную Полисом (при возмещении убытка при гибели (утрате) имущества), как если бы Страховщик выплачивал возмещение в денежной форме. При наличии разногласий о том, какое устройство считать аналогичным, окончательное решение остается за Страховщиком.

14.1.2.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Сервисному центру Страховщика сумму эквивалентную размеру франшизы, указанной в п.10.2 настоящего Полиса, до начала либо после завершения восстановительного ремонта застрахованного движимого имущества. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) уплачивать Сервисному центру Страховщика установленную настоящим Полисом франшизу до начала восстановительного ремонта выплата производится в денежной форме в размере стоимости необходимого ремонта согласно смете(калькуляции), составленной Сервисным центром Страховщика, за вычетом установленной настоящим Полисом франшизы.

В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) уплачивать Сервисному центру Страховщика установленную настоящим Полисом франшизу после завершения восстановительного ремонта, Сервисный центр Страховщика на основании п. 1 ст. 359 ГК РФ вправе удерживать у себя застрахованное имущество до оплаты Страхователем суммы франшизы, а по истечении 30 (тридцати) дней с даты завершения ремонта и не оплаты франшизы на основании ст. 360 ГК РФ во внесудебном порядке удовлетворить свои требования по оплате франшизы за счет застрахованного имущества.

14.1.2.2. В случае невозможности проведения восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика урегулирование убытка производится в денежной форме в размере предоставленного Страхователю (Выгодоприобретателю) сервисным центром Страховщика расчета расходов (калькуляции), необходимых для проведения такого ремонта, за вычетом франшизы, установленной п.10.2 настоящего Полиса.

14.1.2.3. В случае невозможности организации и проведения восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика, урегулирование убытка производится в денежной форме путем возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) фактически понесенных и подтвержденных им денежных расходов на оплату ремонта в ином сервисном центре, согласованном со Страховщиком, за вычетом франшизы, установленной п.10.2 настоящего Полиса.

14.1.3. При выплате страхового возмещения в денежной форме обязательства Страховщика по конкретному страховому событию считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страхователя (Выгодоприобретателя).

14.1.4. В случае непредставления Страхователем банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

14.1.5. При урегулировании убытка путем натурального возмещения обязательства Страховщика считаются исполненными с момента подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком акта приема-передачи, подтверждающего оказание Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующих услуг/передачу движимого имущества, взамен утраченного.

14.2 После выплаты страхового возмещения страховая сумма, установленная Полисом, уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

14.3 Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам.

14.4 Решение по заявленному событию принимается и утверждается Страховщиком Страховым актом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения письменного заявления о страховом событии, а также всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба, включая документы Сервисного центра.

14.5 Выплата страхового возмещения (страховой суммы) производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового Акта.

14.6 При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, в том числе по адресу электронной почты, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

## 15. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

15.1. Принимая настоящий Полис-оферту и оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что:

- действует от собственного имени и в своих интересах и не имеет бенефициарных владельцев;
- не является публичным должностным лицом либо родственником публичного должностного лица.

В противном случае Страхователь обязуется заполнить анкету публичного должностного лица/родственника публичного должностного лица.

15.2. Уплатой страховой премии Страхователь выражает свое согласие на обработку Страховщиком предоставленных Страхователем персональных данных, включая передачу (предоставление, доступ) уполномоченным АО «АльфаСтрахование» третьим лицам (список таких лиц опубликован на официальном сайте <https://www.alfastrah.ru>) с целью исполнения договора, а также информирования Страхователя о программах страхования, о сроке действия Полиса как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в течение срока действия настоящего Полиса и 5 лет с даты его прекращения.

15.3. Страхователь вправе направить в адрес Страховщика письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных.

15.4. Условия настоящего Полиса страхования, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения договора страхования, заключаемого в соответствии с условиями настоящего Полиса.

15.5. Под Потребителем в настоящем Полисе понимается гражданин, намеривающийся заключить или заключивший договор страхования в соответствии с условиями настоящего Полиса страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

15.6. Договор прекращается в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.7. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика, а также их графическое воспроизведение с использованием компьютерной программы с помощью печатающего устройства (принтера) или типографской печати.

15.8. Стороны договорились, что если Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику об убытке по риску «поломка» застрахованного имущества позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования (ответственности Страховщика), то стороны принимают условие, что у Страховщика нет оснований считать, что страховое событие «поломка» произошло в период действия срока страхования, в связи с чем Страховщик ответственность по риску «поломка» не несет.

15.9. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что до заключения настоящего договора страхования ознакомился с «Правилами страхования имущественных рисков» и Условиями Полиса-оферты.

<b>Сеть продаж/Страховой представитель</b>	NB Company/ iPort АД №412000/410/АЮЛ/22 от 11.04.2022
--	---

Страховщик АО «АльфаСтрахование»  
Директор Департамента страхования имущества  
Физических лиц  
Ф.И.О. Титов Д.И.  
на основании доверенности от № 411/22N от 25.02.2022  
Подпись

